

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania (jakość, bezpieczeństwo informacji, WSZJ)

Nadrzędnym celem Szpitala Średzkiego Serca Jezusowego sp. z o.o. w Środzie Wielkopolskiej jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług oraz zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji w naszym szpitalu opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015, systemem bezpieczeństwa informacji według normy ISO/ IEC 27001:2022 oraz wewnętrznym systemem zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta.

Spełniając kryteria powyższych norm zobowiązujemy się do przestrzegania ich wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższych systemów.

Cele jakościowe oraz bezpieczeństwa informacji stojące przed naszym Szpitalem to:

- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z naszych usług,
- dążenie do zwiększenia satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości i bezpieczeństwa informacji,
- prawidłowe zabezpieczenie dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności bądź zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji,
- minimalizowanie występowania zdarzeń niepożądanych.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo informacji,
- minimalizowanie występowania zdarzeń niepożądanych, ryzyk, naruszeń i incydentów poprzez ich identyfikację, monitorowanie, analizowanie oraz podejmowanie działań naprawczych i zapobiegawczych,
- identyfikowanie obszarów wymagających poprawy, wdrażania i utrzymania rekomendowanych zmian,
- zapewnienia pacjentom, ich rodzinom i innym osobom korzystającym z usług możliwości zgłoszenia zdarzeń niepożądanych w ogólnodostępny sposób, w czasie pobytu, jak i po zrealizowaniu świadczeń,
- tworzenia atmosfery współodpowiedzialności za jakość i bezpieczeństwo swoje, współpracowników, pacjentów oraz odwiedzających,
- budowania kultury organizacji opartej o wdrażanie zasad bezpieczeństwa pracy i opieki nad pacjentem z jednoczesnym poszanowaniem ich praw,
- zakup nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- przydzielenie dostępu do informacji tylko osobom upoważnionym,
- zagwarantowania dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom poprzez wdrożenie mechanizmów zarządzania ciągłością działania,
- sukcesywne remonty poszczególnych komórek organizacyjnych i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania,

Szpital Średzki Serca Jezusowego sp. z o.o. realizując strategię bezpieczeństwa utrzymuje zabezpieczenia odpowiednie do oszacowanego ryzyka oraz zapewnia bezpieczeństwo własnych jak i powierzonych przez klientów informacji.

Zarząd zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz bezpieczeństwa informacji podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Zarząd dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu weryfikuje politykę jakości i bezpieczeństwa informacji przystosowuje ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe i bezpieczeństwa informacji opracowane są cele szczegółowe polegające na zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Prezesa Zarządu, który jednocześnie zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Prezes Zarządu

Paweł Dopierała