

Uchwała nr 31/10/2020
Zarządu spółki pod firmą
Szpital Średzki Serca Jezusowego
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej
z dnia 28 października 2020 roku

**w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki
zdrowotnej.**

Zarząd Szpitala Średzkiego Serca Jezusowego Sp. z o.o. działając na podstawie § 14 ust. 2 pkt 3 Aktu Założycielskiego spółki w brzmieniu obowiązującym oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020r. (Dz. U. z 2020r. poz. 1395) postanawia co następuje:

§ 1

1. Zarząd Szpitala Średzkiego Serca Jezusowego Sp.z o.o. ustala zasady udzielania świadczeń na odległość w formie teleporady przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w Poradni Lekarza Rodzinnego i Gabinetcie Pielęgniarki Podstawowej Opieki Zdrowotnej o treści jak w Załączniku do niniejszej Uchwały.
2. Załącznik do Uchwały podaje się do wiadomości w miejscu udzielania świadczeń i na stronie internetowej Szpitala Średzkiego Serca Jezusowego Sp. z o.o. a na żądanie pacjenta również telefonicznie.

§ 2

Wykonanie Uchwały powierza się Kierownikowi Przychodni Lekarza Rodzinnego, Pielęgniarce POZ i Kierownikowi Działu Świadczeń Zdrowotnych i Statystyki Medycznej.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Członek Zarządu

Justyna Krüger


Prezes Zarządu
Paweł Dopierala

Na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020r.(Dz.U.poz.1395) w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej Szpital Średzki informuje:

- terminy teleporad POZ w Szpitalu Średzkim Serca Jezusowego Sp. z o.o. ustalane są telefonicznie przez pracowników rejestracji pod numerem telefonu 609 009 143 lub 885 493 162. Pacjent informowany jest o przewidywanym terminie i godzinie udzielenia teleporady.
- osobą udzielającą teleporady jest lekarz/pielęgniarka udzielający świadczeń POZ w Szpitalu Średzkim Serca Jezusowego.
- po uzyskaniu połączenia przez pacjenta z numerem obsługującym teleporady POZ rejestratorka medyczna zbiera podstawowe dane od pacjenta, weryfikuje możliwość udzielenia świadczenia w POZ, rejestruje świadczenie w terminarzu przyjęć lekarza/pielęgniarki POZ, informuje pacjenta kiedy i na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada.
- teleporady udzielane są na bieżąco przy czym w przypadku braku kontaktu z pacjentem po podjęciu trzykrotnej próby w ostępach nie krótszych niż 5 minut następuje anulowanie teleporady co należy odnotować w dokumentacji pacjenta.
- przed udzieleniem teleporady osoba udzielająca świadczenia potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych przekazanych przez pacjenta i danych zawartych w dokumentacji medycznej lub w deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki POZ
- podczas teleporady lekarz/pielęgniarka dokonuje oceny stanu pacjenta i ustala czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego czy konieczna będzie wizyta osobista, domowa czy inne świadczenie medyczne. Świadczenie zdrowotne może zostać zrealizowane w bezpośrednim kontakcie z pacjentem przypadku gdy taka forma jest niezbędna z uwagi na stan zdrowia pacjenta a zgłaszany problem zdrowotny uniemożliwia udzielenie świadczenia w formie teleporady. Ostateczną decyzję o formie świadczenia podejmuje lekarz/pielęgniarka w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem prawnym. Informacja o konieczności realizacji świadczenia w bezpośrednim kontakcie z pacjentem gdy stan zdrowia uniemożliwia udzielenia świadczenia w formie teleporady winna zostać odnotowana w indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta.
- osoba udzielająca teleporady informuje pacjenta o sposobie realizacji wystawionej e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, zleceń badań dodatkowych informując o kodzie e-dokumentu umożliwiającym jego realizację lub/i metodzie uzyskania tego kodu (poprzez kontakt z rejestracją, skorzystanie z Internetowego Konta Pacjenta).
- teleporada jest przeprowadzana w warunkach gwarantujących poufność z zapewnieniem braku dostępu osób nieuprawnionych do przekazywanych informacji.
- w dokumentacji medycznej pacjenta zostaje odnotowana informacja o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.